

LEISTUNGSÜBERSICHT: **MEDIATION**

Kompetenzfeld: Consulting

Kompetenzfeld: Consulting

MEDIATION

Konflikte gemeinsam lösen
Was ist Mediation?

VERSTEHEN UND VERSTÄNDNIS

Mirja-Kristina Oelker
August 2019


Mithilfe eines Mediators können Sie strukturiert Konflikte bearbeiten, neue Lösungswege finden und Problemlösungskompetenzen steigern.

01

KONFLIKTE GEMEINSAM LÖSEN

Konflikte belasten und können das persönliche Wohlbefinden, die Lösungsfindung und den Umgang miteinander beeinträchtigen.

Die Mediation hat sich als strukturiertes Verfahren der Konfliktbearbeitung bewährt.

A woman with blonde hair tied back, wearing a white shirt with a black abstract pattern, is gesturing with her hands as she speaks to a man. The man, wearing a white button-down shirt, is listening attentively. They are in a bright, modern office setting with large windows in the background.

„Wir gehen individuell auf Ihre Mitarbeiter ein. So fühlt sich jeder verstanden: ein wichtiger Schritt hin zu gegenseitigem Verständnis.“

WAS IST MEDIATION?

Die Mediation ist ein strukturiertes außergerichtliches Verfahren der Konfliktbearbeitung. Ein neutraler Dritter, der Mediator, vermittelt im Mediationsprozess zwischen den Konfliktparteien, so dass diese gemeinschaftlich an einer Lösung für ihren Konflikt arbeiten.

Die Aufgabe des Mediators ist ausschließlich die Vermittlung; inhaltlich erarbeitet jedoch nicht er die Lösung des Konflikts, sondern die Konfliktparteien nach dem Prinzip der Eigenverantwortlichkeit.

02

A man with a shaved head, wearing a light blue button-down shirt, is looking towards a woman whose back is to the camera. The woman has blonde hair tied up and is wearing a white top. They are in a room with a bookshelf filled with books in the background.

„Mediationsprozesse können sogar das langfristige Miteinander stärken.“

KONTAKT

IPMA Projectmanagement Monitoring & Assistance GmbH
D-38440 Wolfsburg | Tischlerstraße 3 | www.ipma-group.com

COPYRIGHT

Die Inhalte dieser Präsentation sind geistiges Eigentum der IPMA Projectmanagement Monitoring & Assistance GmbH und unterliegen den geltenden Urhebergesetzen. Jede unautorisierte Nutzung oder Vervielfältigung sowie jede Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet bzw. bedarf der Abstimmung mit der IPMA.